

## SECOND LIFE

wat heeft virtueel informeren u meer te bieden

## ALTERNATIEF

voor wie begraven én cremen maar niks vindt

## VERANDERING

van kerkhof naar begraafplaats naar...

## ONZEKER VERZEKERD

voorkom een financiële valkuil voor nabestaanden

# ALLESWORDTANDERS

## BOVENS DENKT VOORUIT EN HET VOORDEEL IS VOOR U

TIJDEN VERANDEREN. MENSEN OOK. ZE WILLEN KEUZES MAKEN EN ZELF BEPALEN. OOK MET HET OOG OP UITVAART. MISSCHIEN JUIST DAN. WANT WEINIG GEBEURTENISSEN ZIJN ZO PERSOONLIJK EN AANGRIJPEND ALS EEN UITVAART. HET HELE DENKEN ROND HET ONDERWERP IS VERANDERD, MAAR WEINIG UITVAARTONDERNEMERS EN BEGRAAFPLAATSEN VERANDEREN MEE. WEG MET DAT STOF, FLINK DE BEZEM ERDOOR! DIT IS SENS'. HET MAAKT BEWUST EN INFORMEERT. DOE ER UW VOORDEEL MEE.

sens' Uitgave 1 | 2007

## ALLES ONDER ÉÉN DAK

### 'IN FRANKRIJK LIJKT HET DE MAKRO WEL!'

En grote hal met volle rekken, laad je karretje maar vol met lichtjes, kunstbloemen, een urn of kist en grafsteen. Even langs de kassière en je bent klaar voor de uitvaart. Op het eerste gezicht lijkt het de Makro wel! In Frankrijk kijken ze er al lang niet meer van op.

Zover gaat het in Maastricht (gelukkig) niet. Maar het idee was wel bruikbaar. Uniek in Limburg en zelfs bijzonder in Nederland, een winkel in uitvaartbenodigdheden en gedenkartikelen. Het bespaart u behalve veel moeite in een moeilijke periode ook nog eens de nodige euro's. Er zijn best mensen die nog steeds aan het idee moeten wennen. Anderen komen er inmiddels regelmatig. De term 'Uitvaartwinkel' is gevoelsmatig misschien niet zo goed.

Het blijft echter moeilijk het anders te omschrijven zonder afbreuk te doen aan de duidelijkheid. Het is nu eenmaal een winkel in uitvaart- en gedenkartikelen. Kaarsen, graflichten, fotolijsten, droogbloemen en bloemstukken, rouwsierraden, maar ook urnen, grafkisten en -stenen zijn er in vele soorten en maten te vinden.

Er wordt momenteel ook gekeken naar vernieuwingen en trends. Net zoals iedereen in zijn dagelijks leven keuze wil hebben in stijl, kwaliteit en prijs, is dat hier niet anders. Gelukkig wordt ook door fabrikanten hier steeds beter op ingespeeld.

Heeft u tips of bepaalde wensen? Laat het ons weten!

## ZELF REGELEN

### ER KAN EN MAG MEER DAN U DENKT!

Wanneer een dierbaar persoon komt te overlijden, brengt dat naast de vele gevoelens tevens veel werk mee. Uit handen geven of zelf doen? De ervaring leert, dat de tweede optie heel positief uitpakt, in meerdere opzichten.

#### Wat kunt u zelf doen?

Veel meer dan u denkt! Voor de hand liggen bijvoorbeeld handelingen als:

- verzorgen rouwdrukwerk
- verzorgen koffietafel
- bestellen bloemen en bloemstukken
- regelen van vervoer (taxi's)

#### U kunt echter veel meer zelf doen:

- aangifte bij de Burgerlijke Stand
- zelf een begraafplaats of crematorium kiezen, ongeacht gemeente
- de laatste verzorging (overleg welke handelingen wel en niet is mogelijk)
- de overledene naar het graf brengen
- de overledene in het graf laten neerlaten of bij de eigenlijke crematie zijn

Het is in principe zelfs mogelijk zelf een type voertuig te kiezen voor het vervoer van de overledene. Hier bepaalt elke gemeente echter zelf wat wel of niet is toegestaan.

Naast dat zelf regelen vaak aardig kostenbesparend kan zijn, is een tweede en waarschijnlijk belangrijkere factor dat het de rouwverwerking bevordert. Uiteraard is het mogelijk een deel zelf te doen en een deel aan Bovens over te laten.

Bij verdere vragen helpen wij u graag op weg. Loop gerust eens binnen!



## COLOFON

### Sens'

is een uitgave van Bovens Uitvaartcentrum

een onafhankelijke onderneming, met een eigen winkel in uitvaartbenodigdheden en gedenkartikelen. Daarnaast is er de goed verzorgde begraafplaats met een paviljoen voor eigen afscheidsdiensten en de nieuwe 'galerijgraven', uniek voor Zuid-Nederland. Een voordelige verzekeringsvorm (Bovens Inkooppolis) en een bijzondere en eigentijdse kijk op de branche maken de cirkel rond.

#### Voor informatie:

Bovens Uitvaartcentrum  
Gerard Walravenstraat 65  
6227 TA Heer-Maastricht  
T: 043 361 25 66  
E: info@bovens-uitvaartcentrum.nl  
I: www.bovens-uitvaartcentrum.nl

#### Concept & realisatie:

io communicatie®  
Eijsderbosch 16  
6228 SE Maastricht  
T: 043 363 12 45  
E: info@iocommunicatie.nl  
I: www.iocommunicatie.nl

(Eind)redactie: io communicatie

Verspreiding: NWG, 30.000 exemplaren

©2007 io communicatie® Maastricht.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze publicatie mag worden veeleenvoudigd, opgeslagen in een gegevensbestand, openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, of op enige andere manier, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van io communicatie.

## EEN PERSOONLIJK AFSCHEID

### VOOR IEDEREEN

Bij 'uitvaartdienst' denken veel mensen automatisch aan een mis in de kerk. Maar wát als iemand niet gelovig is? Of wel gelooft, maar het instituut 'kerk' niet meer zo ziet zitten? Het uitvaartpaviljoen biedt een prachtige oplossing waarvan iedereen voor een zeer schappelijk bedrag gebruik kan maken.

Tussen de bijzondere galerijgraven van begraafplaats Heer-Maastricht ligt een klein gebouwtje. Op gewone dagen een prettige plek van rust. Even een kaars branden bij de Lourdesgrot, of gewoon een moment van bezinning. De sfeervolle ruimte kan echter naar eigen inzicht gebruikt worden voor een afscheidsdienst. Altaartafel, stoelen en geluidsapparatuur zijn aanwezig en alle andere benodigdheden kunt u via de winkel krijgen.

#### Voor iedereen.

Geloof, levensovertuiging of culturele achtergrond spelen geen rol; iedereen kan hier op zijn eigen manier afscheid nemen van zijn dierbaren, natuurlijk wel met in achtname van gangbare normen en waarden. Dat betekent dus: geen moeizame discussies meer over muziekkeuze, teksten die men wil uitspreken, tijden waar u maar genoeg mee moet nemen, etc...

#### Bisdom Roermond is er vóór!

Bent u wel katholiek, maar wilt u geen afscheidsdienst in de kerk, dan wijst het Bisdom er op dat zelfs de Kerk meer kan bieden! Een echte eucharistieviering mag alleen in de kerk, maar een avondwake of woord- of gebedsdienst kan prima in het paviljoen gehouden worden. In zo'n dienst is alle ruimte voor aanvullende rituelen, wat in een eucharistieviering juist niet zo is.

#### Urnenwand

U heeft ook de mogelijkheid een urn te plaatsen in een houten wandrek, voorzien van afsluitbare glazen deurtjes.

#### Geïnteresseerd?

Kom dan gerust vrijblijvend kijken. Wij nemen graag de tijd voor u en uw vragen! Om u ongestoord van dienst te kunnen zijn, is het raadzaam vooraf een afspraak te maken.



## VRAAG DE POLIS AAN VIA DE BON

of kijk op: [www.bovens-uitvaartcentrum.nl/downloads](http://www.bovens-uitvaartcentrum.nl/downloads)

### JA, ik ben geïnteresseerd in een Inkooppolis.

Dit wordt gedekt door de Bovens Inkooppolis:

- complete basisuitvaart (incl. overlijdensakte, overbrenging, laatste verzorging, dienst, dragers, drukwerk en ondernemingsloon)
- gratis opbaring
- inclusief kist en galerijgraf of uniformvak
- éénmalige afsluitkosten, verder geen premie of extra kosten op het moment dat de uitvaart daadwerkelijk aan de orde is
- uitbreiding is altijd mogelijk (dit is wel tegen meerprijs)

Stuur mij  x een Inkooppolis Galerijgraf  
 x een Inkooppolis Uniformvak

Naam:

Adres:

PC/Plaats:

Telefoon:

**S.v.p. invullen en in een ongefrankeerde enveloppe opsturen naar:  
Bovens Uitvaartcentrum, -winkel en begraafplaats,  
Antwoordnummer 5528, 6200 WE Maastricht.**

U heeft altijd de mogelijkheid de polis uit te breiden. Hier zijn uiteraard wel kosten aan verbonden.

De Bovens Inkooppolis is er voor zowel de uniformgraven als de galerijgraven.

Over beide grafvormen is op onze website meer informatie te vinden. Elders in deze uitgave van Sens' is overigens ook meer te lezen over de bijzondere galerijgraven en de vele voordelen die ze kenmerken.

## DRAAGT U WATER NAAR DE ZEE

### OF IS UW UITVAARTVERZEKERING STRAKS WÉL NOG TOEREIKEND?

Gedurende de laatste tientallen jaren zijn veel producten en diensten behoorlijk duur geworden. Kijk eens naar de prijs van een brood, kleding, een huis, een bezoek aan de tandarts of de rekening van de automonteur. De uitvaartbranche heeft hier – o.a. door strengere milieuwetten – eveneens mee te maken gekregen. De vooruitzichten voor de komende jaren zijn overigens niet rooskleurig. Zelfs als u al verzekerd bent, is uw polis straks dan nog wel volledig toereikend? →

*U besteedt uw geld toch ook liever aan bijvoorbeeld uw (klein)kinderen dan aan een dure verzekeraar...?*



Bij het afsluiten van een verzekering wordt er een eindbedrag vastgesteld dat op een bepaald moment vrijkomt. U betaalt vervolgens (bijvoorbeeld) maandelijks een premie. Dat gaat zo door tot u een leeftijd bereikt waarop de verzekering premievrij is of tot het moment dat het bedrag volgens de voorwaarden wordt uitgekeerd. Maar wanneer de verzekering de verzekering jaren geleden is afgesloten en er vervolgens nooit meer kritisch naar gekeken is, zal het vastgestelde bedrag niet meer in verhouding staan tot de kosten van een uitvaart vandaag de dag. Omstandigheden zoals bijvoorbeeld steeds strengere milieu-eisen drijven de prijzen in hoog tempo op, meer dan toentertijd te voorzien was, met als gevolg dat er bij het regelen van een uitvaart vaak fors bijbetaald moet worden. Het is dus aan te raden om uw polis nog eens grondig te bekijken. Daarbij is het goed te weten dat Bovens uw huidige polis volledig kan overnemen, zelfs al wordt u door uw huidige verzekeringsmaatschappij vaak voorgehouden dat dit niet zo is.

Het voordeel en de zekerheid van de Bovens Inkooppolis worden mogelijk gemaakt door (de combinatie van):

- de eigen uitvaartonderneming
- de eigen winkel
- de eigen begraafplaats
- het eigen beheerfonds
- de wijze van inkopen

Omdat alles onder één dak plaatsvindt, kan er heel anders worden omgegaan met marges. Het draait niet puur om winsten die de grote verzekeraars aan een polis moeten overhouden. Bovendien wordt het door u ingelegde polisbedrag gedeponneerd in een beheerfonds. Bovens zal dan ook nooit aan het geld komen. Op het moment dat er moet worden uitgekeerd, is er ook de zekerheid dat het er echt is.

De inleg dient éénmalig in één keer voldaan te worden. Daar staat echter tegenover dat u per saldo veel voordeliger uit bent. Daarnaast heeft u de zekerheid dat alles wat in de polis beschreven staat financieel gedekt is, of dat nu over vijf of pas over vijftig jaar is. Bijbetaling is in geen geval nodig.

## SECOND LIFE

### DREMPELVERLAGEND OF ONZINNIG?

Is het slechts een korte hype of wordt het dé nieuwe vorm van internetten? De media-aandacht groeit en het bedrijfsleven interesseert zich steeds meer voor Second Life. In 2003 van start gegaan. In 2007 gegroeid van 1,5 naar 5,7 miljoen 'residents', mensen die zich (wereldwijd) hebben aangemeld. Maar wat kan het voor de uitvaartbranche betekenen? Zijn er zinvolle activiteiten te realiseren, is het alleen maar leuk, of kun je er (voorlopig) beter vanaf zien?

Nog maar bijzonder kort geleden was de opinie dat het bij Second Life (SL) slechts ging om een spel, vol schunnigheid en zielige types, die in het gewone dagelijkse leven hun draai niet vinden. Opvallend daarbij is dat die opinie min of meer gecreeërd werd door mensen die te weinig tijd namen om eens goed rond te kijken, of waarvan de concurrenten een flinke stap voor waren. Wie als buitenlander een uur door Amsterdam Centrum loopt, een half uur rondkijkt in de Flevopolder en vervolgens concludeert dat heel Nederland niets is, is

niet erg geloofwaardig. Dus als iemand op diezelfde wijze een volledig nieuwe wereld moet ontdekken... En wat te denken van een topman van Rabobank, die het een pyramidspel noemt, terwijl ABN AMRO net als eerste Nederlandse bank een futuristisch filiaal heeft geopend, met full-time medewerkster, seminars en andere interessante evenementen die overigens door de bezoekers goed gewaardeerd worden? Wie eens goed rondkijkt zal zien dat er wel degelijk voor iedereen wat te doen is, of het nu voor de lol is of informatief van aard.

Bovens ziet in dit nieuwe medium wel interessante mogelijkheden. Zeker niet ter vervanging van, maar als aanvulling op de huidige informatiekanaalen. De kracht van Second Life ligt in de bijna onbegrensde mogelijkheden en de anonimiteit van de bezoeker. Wie een bepaalde drempelvrees heeft om bij een uitvaartonderneming binnen te stappen om zich te oriënteren, hoeft daar in SL niet over in te zitten. Wie zich aanmeldt, krijgt de beschikking over een soort poppetje, dat je zelf een uiterlijk naar wens kunt geven. Je kunt lopen, vliegen, of je in enkele seconden naar elke gewenste plek laten verplaatsen. Het is een zeer vreemde ervaring: gevoelsmatig ben je echt 'daar', heb je echt contact met andere mensen.

SL zou bijvoorbeeld geschikt zijn om meer informatie te geven over de zgn. galerijgraven op een manier die in de dagelijkse praktijk een stuk moeilijker zou liggen dan wel onmogelijk zou zijn.

Daarbij is zo'n kennismaking een stuk minder confronterend, iets wat voor veel mensen een grote rol speelt.

Er zijn helaas ook nadelen. Second Life is minder toegankelijk dan 'gewoon' internet; daarvoor is kunnen lezen en muiscontroleren al voldoende. In SL zal men toch even bekend moeten raken met besturing, mogelijkheden en 'vakjargon'. Want termen als *TP'en*, *ty*, *LOL* zal niet iedereen iets zeggen, hoe goed bedoeld de boodschap ook is!

#### Uw mening is voor ons van belang:

- ziet u dit als een (toekomstige) interessante extra informatiebron?
- wat zou u er graag willen zien of aan informatie kunnen vinden?
- Oriënteerd u zich meteen persoonlijk of zou u liever eerst via website en/of Second Life informatie inwinnen?

Reageren kan via:  
[info@bovens-uitvaartcentrum.nl](mailto:info@bovens-uitvaartcentrum.nl)

## EEN WAARDIG ALTERNATIEF

### VOOR BEGRAVEN EN CREMEREN

Krijgt u de kriebels bij de gedachten begraven te worden? U bent niet alleen. De keuze voor cremen is vaak snel gemaakt. Maar ook daar zitten heel wat nadelen aan vast. Bovens biedt een uitzonderlijk en waardig alternatief.

Aan weerszijden van het elders in deze folder besproken paviljoen liggen de galerijgraven. Een bovengronds graf-type, dat mooi, onderhoudsvrij en zeer voordelig is. Er is immers geen grafdever, fundering en een dure steen nodig. Daarnaast is er geen belasting voor het milieu, wat bij begraven en cremen wel het geval is.

Een galerijgraf bestaat uit een holle ruimte in een wand, waar de kist wordt ingeschoven en die aan de voorzijde luchtdicht wordt afgesloten met een granieten sluitsteen. Die steen kunt u naar eigen inzicht van een persoonlijk tintje voorzien door bijvoorbeeld een

graflichtje, belettering, een bloemen-vaasje of een fotolijstje.

#### 'Uit stof zijn gemaakt...'

En inderdaad, in een galerijgraf 'zult gij tot stof wederkeren'. Het lichaam droogt in de loop der jaren volledig in en vergaat tot stof. Dat is voor velen een aanzienlijk humaner en waardiger idee dan bij begraven of cremen. In korte tijd zijn de graven al een succes, zeker in combinatie met de voordelige Bovens Inkooppolis.

Meer weten?  
Kom gerust eens kijken of ga naar:  
[www.bovens-uitvaartcentrum.nl/galerijgraven](http://www.bovens-uitvaartcentrum.nl/galerijgraven)

## ALLEEN BIJ BOVENS

### GRATIS\* EEN VERZORGD GRAF

Direct na een uitvaart ziet een graf er meestal mooi uit, bedekt met bloemen, bloemstukken. Na een paar dagen al verdwijnen de bloemen en blijft er vaak weinig meer dan een hoop aarde over, in afwachting van een grafsteen of monument. Bovens biedt nu echter een goed alternatief, dat ook nog eens volledig gratis kan zijn!

Indien u dat wenst wordt er tot en met de zeswekendienst een kunststof 'grafsteen' geplaatst. De kosten hiervoor bedragen € 100,-. Dit bedrag wordt echter in mindering gebracht op de kosten voor een grafsteen die u via onze winkel in uitvaart- en gedenkartikelen koopt.

*De tijdelijke 'grafsteen' is via de winkel verkrijgbaar.*

## KERKHOF, BEGRAAFPLAATS... EN NU... RUSTPLAATS?

De term 'kerk' is in de loop der jaren ingewisseld voor 'begraafplaats'. Toch, met alle vernieuwingen en veranderingen, geldt voor 'Bovens Begraafplaats' ook dat de vlag de lading niet meer dekt. Er is immer zoveel meer...

Sinds Bovens de begraafplaats van de gemeente heeft genomen, zijn er heel wat aanvullingen gerealiseerd:

- galerijgraven
- uniformvakken
- grafkelders
- gedenkruizen
- strooiveldje
- Lourdespaviljoen (met urnenwand)
- winkel in uitvaart en gedenkartikelen
- verlichting

Bovens heeft dus behoorlijk wat meer te bieden dan standaard graven op een lap grond, al zijn die er natuurlijk ook.

De sfeervolle en goed onderhouden begraafplaats is in toenemende mate voor bezoekers een plek om even tot rust te komen. Even zitten op een bankje, of in het paviljoen. Een praatje maken met andere bezoekers, een moment van bezinning, een kaarsje branden bij de Lourdesgrot of in de oude kapel. Of gewoon een korte pauze in de hectiek van alledag. Zo wordt de 'begraafplaats' steeds meer een 'rustplaats' in de bredere zin van het woord.

Kom gerust eens kijken en zie waarom burgemeester Leers van Maastricht er tijdens de opendag eind 2006 vond dat heel zijn stad er 'gruuts' op mag zijn!

